

KADES

RESTAURANT „AM PFINGSTBERG“

Das Ausflugslokal

Kades Restaurant | Große Weinmeisterstraße 43 b | 14469 Potsdam

Pressemitteilung mit Sperrfrist 09.03.2016, 14 Uhr



Zum dritten Mal Q II

Kades Restaurant „Am Pfingstberg“ zum dritten Mal in Folge mit ServiceQualität Deutschland Stufe II ausgezeichnet, seit 10 Jahren dabei...

Im 26. Jahr des Bestehens von Kades Restaurant „Am Pfingstberg“ freut sich Inhaber Mario Kade am heutigen Mittwoch zum dritten Mal diese begehrte Auszeichnung auf der ITB in Berlin zu erhalten.

Kades Restaurant „Am Pfingstberg“ ist damit das erste Restaurant im Land Brandenburg, welches Q II zum dritten Mal in Folge verliehen bekommt.

Das Team um Mario Kade hatte sich in den vergangenen Monaten intensiv auf einen Mystery Check vorbereitet, Gäste haben bewertet, das Team hat sich selbst einschätzt, Abläufe wurden weiter optimiert, Qualitätsinstrumente geschärft, Stärken und Schwächen im Profil dargestellt.

Am Ende dieses Prozesses winkt nun das **begehrte Q II**, welches drei Jahre Gültigkeit hat. In dieser Zeit wird jährlich kontrolliert, ob Maßnahmen und Prozesse im Sinne des Gastes weiter optimiert wurden.

Mario Kade stellt fest:

„Wir haben in den vergangenen 10 Jahren anhand der Instrumente, die das Q bietet, viel im Sinne unserer Gäste zum Positiven bewegt. So konnten wir nach Stufe I nunmehr dreimal die zweite Stufe des Q erringen.“

Wie uns unsere Gäste in Bewertungsbögen bestätigten, die diese in den vergangenen Monaten ausgefüllt haben, sind wir auch dadurch deutlich serviceorientierter geworden.

Das bedeutet aber nicht, dass wir am Ende unserer Bemühungen sind, ganz im Gegenteil! Jede Zertifizierung stellt wieder einen neuen Anfang dar.

Wir freuen uns daher auf neue Herausforderungen und neue Impulse.

Gerade in den Zeiten des Fachkräftemangels heben sich Unternehmen mit serviceorientierten Abläufen von den Mitbewerbern ab, so Mario Kade“.

Mehr finden Sie unter; www.restaurant-pfingstberg.de, und www.q-deutschland.de

Kades Restaurant „Am Pfingstberg“
Das Ausflugslokal
Inhaber Mario Kade
St.Nr. : 046 / 237 /06953

Telefon: 0331 293533
Fax: 0331 2373132
E-Mail: info@restaurant-pfingstberg.de
Web: www.restaurant-pfingstberg.de

IBAN:
DE34100900001790174000
BIC: BEVODEBB
Bank: Berliner Volksbank