



## **PRESSEINFORMATION**

**9. März 2016**

### **Qualitätssiegel auf der Internationalen Tourismusbörse 2016 verliehen**

**Auf der Internationalen Tourismusbörse Berlin (ITB) wurden heute in Halle 12, am Messestand Brandenburgs, 33 Unternehmen und Institutionen mit dem Qualitätssiegel ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet. Die Zahl der zertifizierten Unternehmen in Brandenburg liegt damit aktuell bei 372. Davon haben 337 Betriebe das Siegel der Stufe I, 28 der Stufe II und 7 der Stufe III. Als QualitätsStadt neu dabei ist Bad Freienwalde.**

Mit dem „ServiceQ“ werden Betriebe zertifiziert, die in ihrem Haus das Qualitätsmanagementsystem erfolgreich eingeführt haben. Es gibt drei aufeinander aufbauende Stufen des Systems. Das Qualitätssiegel ist jeweils drei Jahre gültig. Deutschlandweit können derzeit mehr als 3.300 Unternehmen das Q-Siegel der Stufen I - III nachweisen. Im Vergleich der östlichen Bundesländer liegt Brandenburg an der Spitze.

Die Kommunen Brandenburg an der Havel, Bad Saarow, Senftenberg, Lübben, Lübbenau, Burg, Schwielochsee und Bad Freienwalde gehören zu den insgesamt 21 QualitätsStädten bzw. QualitätsGemeinschaften in Deutschland. Mit dem Titel „Q-Stadt“ werden seit 2011 ganze Orte bzw. Städte ausgezeichnet, die eine Mindestanzahl an Q-Betrieben erreicht haben, gemeinschaftliche Serviceversprechen definieren und diese auch umsetzen.

Projekträger der Qualitätsoffensive im Land Brandenburg ist die Tourismusakademie Brandenburg, die bei der TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH angesiedelt ist.

Die Idee zu einer landesweiten Qualitätsoffensive entstand bereits im Jahr 2002 – dem Gründungsjahr der Tourismusakademie.

**Weitere Informationen:** [www.tourismusakademie-brandenburg.de](http://www.tourismusakademie-brandenburg.de)  
und [www.q-deutschland.de](http://www.q-deutschland.de)

### **Verleihung ServiceQualität Deutschland in Brandenburg am 09.03.2016 (ITB)**

#### **1. Gruppe: HEUTE BEREITS ZUM 4. MAL MIT Q ZERTIFIZIERT:**

- Königlicher Campingpark Sanssouci zu Potsdam/Berlin (Stufe III)
- Komfortcamping Senftenberger See des Zweckverbandes Lausitzer Seenland Brandenburg – Q-Stadt Senftenberg (Stufe II)
- Restaurant „Am Pfingstberg“ in Potsdam (Stufe II)
- Neuhardenberg-Information (Stufe I)
- Hotel & Restaurant Waldschlösschen in Kyritz (Stufe I)
- Tropical Island Management GmbH; TI Hospitality GmbH (Stufe I)

## **2. Gruppe: HEUTE ZUM 3. MAL MIT Q ZERTIFIZIERT:**

- Sport- und Bildungszentrum Lindow (Mark) (Stufe II)
- Hotel Schloss Lübbenau – Q-Stadt Lübbenau (Stufe II)
- TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH (Stufe II)
- Tourismusverein Oder-Region Eisenhüttenstadt e.V. (Stufe I)
- STG Stadtmarketing- und Tourismusgesellschaft Brandenburg an der Havel (Stufe I)

## **3. Gruppe: HEUTE ZUM 2. MAL MIT Q ZERTIFIZIERT:**

- Mövenpick Restaurant Zur Historischen Mühle Potsdam (Stufe II)
- Besucherzentrum Burg Lenzen (Stufe I)
- Bürgerservicecenter der Landeshauptstadt Potsdam (Stufe I)
- EJB am Werbellinsee (Stufe I)
- Landgasthof „Zur Wildbahn“ – Q-Dorf Burg (Stufe I)
- Kur & Wellness Haus Spree Balance – Q-Dorf Burg (Stufe I)
- Restaurant und Café „Am See“ – Q-Gemeinde Schwielochsee (Stufe I)
- Ferienidyll am See – Q-Gemeinde Schwielochsee (Stufe I)

## **4. Gruppe: HEUTE ERSTMALS Q-ZERTIFIZIERT:**

- Landesamt für Umwelt, Gesundheit und Verbraucherschutz: Biosphärenreservat Spreewald – Q-Stadt Lübbenau (Stufe I)
- BTSK Bildung und Touristik (Stufe I)
- Café Wildau Hotel & Restaurant am Werbellinsee (Stufe I)
- Boulevardhotel Sängerstadt Finsterwalde (Stufe I)
- Gasthof „Zum Hafen“ in Kienitz (Stufe I)
- Aquare Charter GmbH – Q-Stadt Brandenburg an der Havel (Stufe I)

## **5. Gruppe: Q-ZERTIFIZIERUNGEN IN BAD FREIENWALDE + Q-STADT-TITEL**

- Kurmittelhaus Bad Freienwalde (Stufe I)
- Stadtverwaltung Bad Freienwalde (Oder) / Fachbereich Ordnungsamt (Stufe I)
- Wintersportverein 1923 Bad Freienwalde e.V. (Stufe I)
- Restaurant Stadtmitte (Stufe I)
- Stephanus-Werkstätten gGmbH Bad Freienwalde (Stufe III)
- Fachklinik und Moorbad Bad Freienwalde GmbH (Stufe III)
- Bad Freienwalde Tourismus GmbH (Rezertifizierung Stufe III)

### **+ bereits Q-zertifizierte Betriebe in Bad Freienwalde:**

- Augenoptik Düntzsch Bad Freienwalde
- Fachklinik und Moorbad / Villa Regina
- Ferienhaus am Wasser
- Förderverein Haus der Naturpflege e.V.
- Oderlandhaus
- Physiotherapie A. Grap
- Stephanus-Werkstätten gGmbH Bad Freienwalde - Betriebsstätte Beethovenstraße
- Verein zur Förderung von Beschäftigung und Qualifizierung Bad Freienwalde e.V.

### **Presseanfragen:**

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Unternehmenskommunikation, Birgit Kunkel & Patrick Kastner, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: [presse@reiseland-brandenburg.de](mailto:presse@reiseland-brandenburg.de), [www.reiseland-brandenburg.de](http://www.reiseland-brandenburg.de)